

ワンタッチパス チケット譲渡 メールのご利用方法

注意！ チケット譲渡は試合のキックオフ48時間前までに完了させてください

まず、自分の携帯電話に

✉ メールを送る



ご自身

①マイページにログインして、チケット譲渡のためのメールを、自分の携帯電話のメールアドレスに送信します

注意！

メールを送信する前にご自身の携帯上でURLをクリックしないでください。
チケットの譲渡ができなくなります。

マイページへログインするためのURL・会員ID・パスワードにつきましてはカードが貼付されておりましたカード台紙の左下に記入してあります。

メールをそのまま転送




ご自身



ご友人

②送られてきたメールを、チケットを譲渡したい人（ご友人）の携帯電話のメールアドレスにそのまま”メール転送”します

一度、URLをクリックしてチケットを受け取ってしまうと、他の携帯電話でチケットの受け取り（二次元コードの表示）はできません（電子チケットの受け取りは1試合につき、携帯電話1台のみ有効）。

二次元コード  を
携帯電話に表示させて、
受け取り完了！



ご友人

③メールを受け取ったご友人は、メールの本文にあるURLをクリックして、二次元コードを表示します

ご友人に必ずお伝えください！

メールを受け取ったご友人は、試合のキックオフ時間48時間前までにURLをクリックして、電子チケットの受け取り（二次元コードの表示）を完了してください。48時間前を過ぎると、電子チケットの受け取りができなくなります（試合の前日・当日に受け取りは出来ません）。

「**南門案内所**」にて係員にお申し付けください。紙チケット(場内案内券)を発券いたします



ご友人



④試合当日、開場時間（キックオフ3時間前）以降に埼玉スタジアム「**南門案内所**」にお越しいただき係員に場内案内券発行をお申し付けください

埼玉スタジアムでは、二次元コードをそのままゲートにタッチして、入場することは出来ません。必ず一度、「南門案内所」にお寄りいただき、紙チケット（場内案内券）の形にしてからご入場となります。入場についても係員の誘導に従ってください。譲渡をされるご友人の方にお伝えください。

ワンタッチパス

チケット譲渡についての注意事項

□チケット譲渡の注意事項（必ずお読みください）

- 1) 譲渡手続きには、事前にマイページにご自身の「携帯メールアドレス」の登録と、携帯メール受信設定が必要となります。
- 2) 譲渡を受けることができるのは携帯電話だけです（PC不可）。携帯電話以外では電子チケットを受け取ることができませんので、ご注意ください。
- 3) 譲渡を受ける方は、チケット譲渡メール本文のURLをクリックすることで、電子チケットを受け取ることができます。その電子チケットに表示された二次元コードの画面を保存していただき、試合観戦当日、「南門案内所」にて紙チケット（場内案内券）を発券してください。携帯電話で直接ご入場は出来ません。
- 4) チケットの譲渡手続きはご自身の責任において行っていただきます。誤操作や、転送先の携帯メールアドレスの誤入力などにより、チケットが正常に譲渡されなかった場合に、お客様や譲渡先に損害が生じたとしても、クラブは一切の責任を負いません。
- 5) 一度、電子チケット譲渡メール本文のURLをクリックして、電子チケットを受け取ると、他の携帯電話で電子チケットを受け取ることはできません。（電子チケットの受け取りは携帯電話1台のみ有効）また、携帯電話の紛失や機種変更などによるチケット権利の失効には一切の責任を負いません。
- 6) 譲渡できるチケットは、未使用のもので、且つ翌々日以降のもので、チケット譲渡手続きの期限は当該試合のキックオフの48時間前までとし、以降は譲渡、及び電子チケットの受け取り（二次元コードの表示）ができなくなります。また、この譲渡制限時間については、予告なく変更することがあります。その場合はウェブサイト上に表記するなど致します。
- 7) 正常にチケット譲渡が行われなかった場合、入場は出来ません。
- 8) 営利目的での譲渡や不正利用はご遠慮ください。来場履歴から不正利用が確認できた場合は、利用停止や、今後のチケットの購入をご遠慮頂く場合がございます。
- 9) 譲渡されたチケットでご入場された場合は、観戦履歴と来場ポイントは付きません。
- 10) 「チケット譲渡 メールのご利用方法」を必ずお読みください。