

今シーズンより、パソコンを利用してのチケット譲渡が可能となりました！

ワンタッチパス

チケット譲渡 メールのご利用方法

注意！ チケット譲渡は当該試合前日の正午（昼12:00）までに完了させてください

まず、自分の携帯電話かPCに

✉ **メールを送る**

※携帯電話、PCからマイページにアクセス可能です。



ご自身

①マイページにログインして、チケット譲渡のためのメールを、自分の携帯電話か、パソコンのメールアドレスに送信します

マイページへログインするためのID（7桁-6桁：お客様コード）・パスワードにつきましてはICカードが貼付されておりましたカード台紙に記載してあります。

注意！

メールを送信する前にご自身の携帯・PC上でURLをクリックしないでください。チケットの譲渡ができなくなります。



②送られてきたメールを、チケット譲渡先の方の携帯電話かPCのメールアドレスにそのまま"メール転送"します

一度、URLをクリックしてチケットを受け取ってしまうと、他の携帯電話やPCでチケットの受け取り（二次元コードの表示）はできません。

メールを（URL開けずに）そのまま転送




ご自身 ※パソコンでも操作可能です。 **譲渡先の方**

③メールを受け取った譲渡先の方は、メールの本文にあるURLをクリックして、二次元コードを表示します

譲渡先の方に必ずお伝えください！

メールを受け取ったご友人は、試合前日の正午（昼12:00）までにURLをクリックして、電子チケットの受け取り（二次元コードの表示）を完了してください。試合前日の正午（昼12:00）を過ぎると、電子チケットの受け取りができなくなります。



二次元コード  を携帯電話・PCに表示させて、受け取り完了！

PCで受け取った方は、二次元コードをご家庭等で印刷し、スタジアムへお持ち下さい。



譲渡先の方



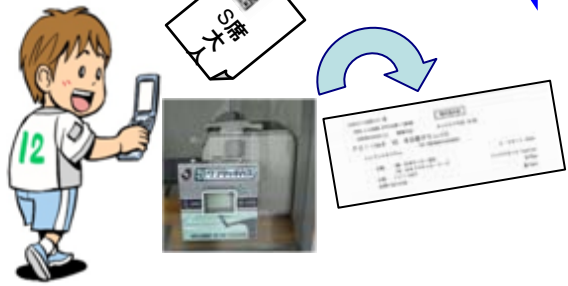
譲渡先の方に必ずお伝えください！

④試合当日埼玉スタジアム「南門チケットブース、もしくは、北門案内所」にキックオフ3時間前以降にお越しいただき係員に紙チケット（場内案内券）発行をお申し付けください

埼玉スタジアムでは、二次元コードをそのままゲートにタッチして、入場することは出来ません。必ず一度、「南門チケットブース、もしくは、北門案内所」にお寄りいただき、紙チケット（場内案内券）の形にしてからご入場となります。入場についても係員の誘導に従っていただく旨、譲渡をされるご友人の方にお伝えください。



「南門チケットブースもしくは、北門案内所」にて係員にお申し付けください。紙チケット（場内案内券）を発売いたします



譲渡先の方

一部の携帯電話機種や、一部のスマートフォンは、ご利用いただけない場合があります。予めご了承くださいませようお願い致します。

ワンタッチパス

チケット譲渡についての注意事項

□チケット譲渡の注意事項（必ずお読みください）

- 1) 譲渡手続きには、事前にマイページにご自身の「メールアドレス」の登録と、メール受信設定が必要となります。
- 2) 譲渡を受ける方は、チケット譲渡メール本文のURLをクリックすることで、電子チケットを受け取ることができます。その電子チケットに表示された二次元コードの画面を保存していただき、試合観戦当日、「南門チケットブース、もしくは北門案内所」にて紙チケット（場内案内券）を発券してください。二次元コードをかざしての直接入場は出来ません。
- 3) チケットの譲渡手続きはご自身の責任において行っていただきます。誤操作や、転送先のメールアドレスの誤入力などにより、チケットが正常に譲渡されなかった場合に、お客様や譲渡先に損害が生じたとしても、クラブは一切の責任を負いません。
- 4) 一度、電子チケット譲渡メール本文のURLをクリックして、電子チケットを受け取ると、他の携帯電話やPCで電子チケットを受け取ることはできません。また、携帯電話・PCの紛失や機種変更などによるチケット権利の失効には一切の責任を負いません。
- 5) 譲渡できるチケットは、未使用のものです。チケット譲渡手続きの期限は当該試合前日の正午（昼12：00）までとし、以降は譲渡、及び電子チケットの受け取り（二次元コードの表示）ができなくなります。また、この譲渡制限時間については、予告なく変更することがあります。その場合はウェブサイト上に表記するなど致します。
- 6) 正常にチケット譲渡が行われなかった場合、入場は出来ません。
- 7) 営利目的での譲渡や不正利用はご遠慮ください。来場履歴から不正利用が確認できた場合は、利用停止や、今後のチケットの購入をご遠慮頂く場合がございます。
- 8) 譲渡されたチケットでご入場された場合は、観戦履歴は付きません。
- 9) 「チケット譲渡 メールのご利用方法」を必ずお読みください。